

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh *Work-family conflict* terhadap performa kerja petugas pemadam kebakaran pada Dinas Pemadam Kebakaran kota Surabaya. Para petugas pemadam kebakaran memiliki jam kerja yang tidak tentu dan resiko yang dihadapi sangat besar serta menyangkut nyawa orang lain, sehingga konflik rentan terjadi pada petugas pemadam kebakaran. Dengan survey, kuesioner disebarakan pada seluruh UPTS di Dinas Pemadam Kebakaran Surabaya yang berjumlah 5 UPTD, dan di dapat 190 responden. Hasil menunjukkan bahwa *Work-family conflict* dan *family-work conflict* memiliki pengaruh negatif terhadap performa kerja petugas. Penemuan lain dari penelitian ini adalah adanya efek moderasi dari dukungan Supervisor/atasan untuk melemahkan efek *Work-family conflict* terhadap performa kerja. Sedangkan dukungan pasangan dapat memperlemah efek negatif dari *family-work conflict* terhadap performa kerja.

Kata kunci: *Work-family conflict*, Performa kerja, *Supervisor support*, dan *Spousal Support*.

